

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150398302**
Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000201104493**
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **MALOODBĚRATEL**
Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**

**Fakturační adresa**

Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kupkova 1,
příspěvková organizace
Kupkova 1020/ 1
690 02 Břeclav
IČ: 63434466
Číslo účtu: 000000-0004535651/0100

Doručovací adresa

Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kupkova 1,
příspěvková organizace
Kupkova 1020/ 1
690 02 Břeclav

VYÚČTOVÁNÍ SKONČILO NEDOPLATKEM**28 131,29 Kč**

NEDOPLATEK VE VÝŠI **28 131,29 Kč**
UHRAĎTE PROŠÍM NA BANKOVNÍ ÚČET Č.
35-3600132/0800 S VARIABILNÍM SYMBOLEM 4223116555
NEJPOZDĚJI DO **31.01.2023**

Variabilní symbol: 4223116555
Forma úhrady: Příkaz k úhradě
Bankovní spojení: 35-3600132/0800

**FAKTURACE ŘÁDNÁ (KONEČNÁ)****ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ**

01.09.2022 - 31.12.2022

Datum uskuteč. zdan. plnění: 17.01.2023
Datum vystavení: 17.01.2023
Datum splatnosti: 31.01.2023

Platbu lze provést pomocí QR kódu. Vytvořte QR kód Vaším chytrým telefonem prostřednictvím bankovní aplikace a nebo naskenujte na bankomatu či platbomatu České spořitelny, a.s., a automaticky se Vám předvyplní příkaz k úhradě včetně částky, čísla účtu a variabilního symbolu.

Za období 01.09.2022 - 31.12.2022 byla spotřeba zemního plynu 2 659 m³, která odpovídá přepočtené spotřebě energie ve výši 28,524 MWh.
Pro přepočet z m³ bylo použito spalné teplo 10,6815.

STRUČNÁ REKAPITULACE VYÚČTOVÁNÍ*

Cena celkem bez DPH:	44 736,64 Kč
Cena celkem vč. DPH:	54 131,33 Kč
Celkem zahrnuté úhrady (zálohy vč. DPH, bonusy, přeplatky do záloh, přeplatky/ nedoplatky do 100 Kč)	26 000,00 Kč
Nedoplatek	28 131,29 Kč

*Detailní rozpis naleznete v Daňové rekapitulaci v Části B faktury

i Příště bez papíru, ať šetříme přírodu

Elektronickou fakturaci si nastavíte v zákaznickém portálu na **moje.ppas.cz** v části zálohy a faktury. Zatím ho nevyužíváte? Přístup si zařídíte během chvilky a získáte přehled o platbách, budete moci nahlásit samoodečet nebo změnit výši záloh.

SDĚLENÍ ZÁKAZNÍKOVÍ

Pokud je prodáváný zemní plyn osvobozený od daně ze zemního plynu dle § 8 odst. 1 části VI., zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, vzniká spotřebiteli v případě použití zemního plynu pro jiné účely povinnost daň přiznat a zaplatit dle § 5 citovaného zákona.
Zákaznická linka: 267 175 333. Poruchové telefonní linky provozovatelů distribučních soustav: 1239.

Tabulka Přehled plateb odpovídá Vyhlášce č. 207, o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích.

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150398302**
 Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000201104493**
 ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **MALOODBĚRATEL**
 Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**



ODBĚRNÉ MÍSTO: **0790201750** TRÍDA TDD: **MOSO3**

ADRESA: **Kupkova 1020/1, 690 02 Břeclav**

EIC KÓD: **27ZG600Z0024773N**

PŘEPOČTENÁ ROČNÍ SPOTŘEBA* (v kWh): **25 481**

*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

HISTORIE SPOTŘEBY

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných zúčtovacích období.

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY:

Datum přijetí	Výše platby (Kč)	Základ pro DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	DPH (Kč)
19.09.2022	2 500,00	2 066,12	21	433,88
13.10.2022	2 500,00	2 066,12	21	433,88
16.11.2022	2 500,00	2 066,12	21	433,88
15.12.2022	2 500,00	2 066,12	21	433,88

DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
11928207	01.09.2022 - 30.09.2022	06	6 081	6 148	67	1,0043	10,6815	718,74	0,71874
11928207	01.10.2022 - 31.10.2022	06	6 148	6 243	95	1,0043	10,6815	1 019,11	1,01911
11928207	01.11.2022 - 30.11.2022	06	6 243	6 498	255	1,0043	10,6815	2 735,49	2,73549
11928207	01.12.2022 - 31.12.2022	06	6 498	6 886	388	1,0043	10,6815	4 162,24	4,16224
Celkem:					805				8,63558

Způsob odečtu: A - Čárový kód, K - Korekce zaměstnancem, 01 - Odečet třetí společností, 02 - Odečet zákazníkem, 03 - Automatický, systémový odhad, 2B - Oznámeno zákazníkem, 11 - Zaměstnancem

CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	Pevná cena za distribuovaný plyn	8,63558	MWh	0,00000	177,64	1 534,02
01.09.2022 - 31.12.2022	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,00000		4,00000	200,51	802,04
Celkem:					4,00000	2 336,06

CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	Pevná cena za činnosti operátora trhu	8,63558	MWh	0,00000	2,04	17,62
Celkem:						17,62

CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	Komoditní složka ceny		8,63558	MWh	0,00000	1 289,00	11 131,26
01.09.2022 - 31.12.2022	Stálý měsíční plat		0,00000		4,00000	0,00	0,00
Celkem:					4,00000		11 131,26

Ve vyúčtování může vlivem zaokrouhlení docházet k nepatrným rozdílům.

Zastropovaná cena za odebraný plyn od 1.1.2023 (bez poplatků za distribuci a další související služby) je 3 025 Kč/MWh včetně DPH (2 500 Kč/MWh bez DPH).

Zároveň platí cenový strop pro stálý měsíční plat ve výši 157 Kč/měsíc včetně DPH (130 Kč bez DPH).

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DzP	8,63558	MWh	30,60	264,25
Celkem:					264,25

SOUHRN ZA ODBĚRNÉ MÍSTO:

Sazba DPH:	21 %
Cena bez DPH za služby distribuční soustavy:	2 336,06 Kč
Cena bez DPH za činnosti operátora trhu:	17,62 Kč
Cena bez DPH za ostatní služby dodávky:	11 131,26 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	264,25 Kč
Základ pro DPH:	13 749,19 Kč

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150398302**
 Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000201104493**
 ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **MALOODBĚRATEL**
 Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**



ODBĚRNÉ MÍSTO: **0790201758** TRÍDA TDD: **MOSO3**

ADRESA: **Sovadinova 465/3, 690 02 Břeclav**

EIC KÓD: **27ZG600Z0012929Y**

PŘEPOČTENÁ ROČNÍ SPOTŘEBA* (v kWh): **56 571**

*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

HISTORIE SPOTŘEBY

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných zúčtovacích období.

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY:

Datum přijetí	Výše platby (Kč)	Základ pro DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	DPH (Kč)
19.09.2022	3 200,00	2 644,63	21	555,37
13.10.2022	3 200,00	2 644,63	21	555,37
16.11.2022	3 200,00	2 644,63	21	555,37
15.12.2022	3 200,00	2 644,63	21	555,37

DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
25498032	01.09.2022 - 30.09.2022	06	35 131	35 274	143	1,0043	10,6815	1 534,02	1,53402
25498032	01.10.2022 - 31.10.2022	06	35 274	35 478	204	1,0043	10,6815	2 188,40	2,18840
25498032	01.11.2022 - 30.11.2022	06	35 478	36 023	545	1,0043	10,6815	5 846,45	5,84645
25498032	01.12.2022 - 31.12.2022	06	36 023	36 852	829	1,0043	10,6815	8 893,04	8,89304
Celkem:					1 721				18,46191

Způsob odečtu: A - Čárový kód, K - Korekce zaměstnancem, 01 - Odečet třetí společností, 02 - Odečet zákazníkem, 03 - Automatický, systémový odhad, 2B - Oznámeno zákazníkem, 11 - Zaměstnancem

CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	Pevná cena za distribuovaný plyn	18,46191	MWh	0,00000	143,69	2 652,79
01.09.2022 - 31.12.2022	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,00000		4,00000	321,22	1 284,88
Celkem:					4,00000	3 937,67

CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	Pevná cena za činnosti operátora trhu	18,46191	MWh	0,00000	2,04	37,66
Celkem:						37,66

CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	Komoditní složka ceny		18,46191	MWh	0,00000	1 289,00	23 797,40
01.09.2022 - 31.12.2022	Stálý měsíční plat		0,00000		4,00000	0,00	0,00
Celkem:					4,00000		23 797,40

Ve vyúčtování může vlivem zaokrouhlení docházet k nepatrným rozdílům.

Zastropovaná cena za odebraný plyn od 1.1.2023 (bez poplatků za distribuci a další související služby) je 3 025 Kč/MWh včetně DPH (2 500 Kč/MWh bez DPH).

Zároveň platí cenový strop pro stálý měsíční plat ve výši 157 Kč/měsíc včetně DPH (130 Kč bez DPH).

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DzP	18,46191	MWh	30,60	564,93
Celkem:					564,93

SOUHRN ZA ODBĚRNÉ MÍSTO:

Sazba DPH:	21 %
Cena bez DPH za služby distribuční soustavy:	3 937,67 Kč
Cena bez DPH za činnosti operátora trhu:	37,66 Kč
Cena bez DPH za ostatní služby dodávky:	23 797,40 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	564,93 Kč
Základ pro DPH:	28 337,66 Kč

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150398302**
 Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000201104493**
 ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **MALOODBĚRATEL**
 Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**



ODBĚRNÉ MÍSTO: **0790201777** TRÍDA TDD: **MOSO1**

ADRESA: **Sovadinova 565/1, 690 02 Břeclav**

EIC KÓD: **27ZG600Z0012930C**

PŘEPOČTENÁ ROČNÍ SPOTŘEBA* (v kWh): **4 315**

*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

HISTORIE SPOTŘEBY

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných zúčtovacích období.

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY:

Datum přijetí	Výše platby (Kč)	Základ pro DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	DPH (Kč)
19.09.2022	800,00	661,16	21	138,84
13.10.2022	800,00	661,16	21	138,84
16.11.2022	800,00	661,16	21	138,84
15.12.2022	800,00	661,16	21	138,84

DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
6696063	01.09.2022 - 30.09.2022	06	19 141	19 152	11	1,0043	10,6815	118,00	0,11800
6696063	01.10.2022 - 31.10.2022	06	19 152	19 167	15	1,0043	10,6815	160,91	0,16091
6696063	01.11.2022 - 30.11.2022	06	19 167	19 209	42	1,0043	10,6815	450,55	0,45055
6696063	01.12.2022 - 31.12.2022	06	19 209	19 274	65	1,0043	10,6815	697,29	0,69729
Celkem:					133				1,42675

Způsob odečtu: A - Čárový kód, K - Korekce zaměstnancem, 01 - Odečet třetí společností, 02 - Odečet zákazníkem, 03 - Automatický, systémový odhad, 2B - Oznámeno zákazníkem, 11 - Zaměstnancem

CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	Pevná cena za distribuovaný plyn	1,42675	MWh	0,00000	251,94	359,46
01.09.2022 - 31.12.2022	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,00000		4,00000	101,17	404,68
Celkem:					4,00000	764,14

CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	Pevná cena za činnosti operátora trhu	1,42675	MWh	0,00000	2,04	2,91
Celkem:						2,91

CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	Komoditní složka ceny		1,42675	MWh	0,00000	1 289,00	1 839,08
01.09.2022 - 31.12.2022	Stálý měsíční plat		0,00000		4,00000	0,00	0,00
Celkem:					4,00000		1 839,08

Ve vyúčtování může vlivem zaokrouhlení docházet k nepatrným rozdílům.

Zastropovaná cena za odebraný plyn od 1.1.2023 (bez poplatků za distribuci a další související služby) je 3 025 Kč/MWh včetně DPH (2 500 Kč/MWh bez DPH).

Zároveň platí cenový strop pro stálý měsíční plat ve výši 157 Kč/měsíc včetně DPH (130 Kč bez DPH).

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.09.2022 - 31.12.2022	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DzP	1,42675	MWh	30,60	43,66
Celkem:					43,66

SOUHRN ZA ODBĚRNÉ MÍSTO:

Sazba DPH:	21 %
Cena bez DPH za služby distribuční soustavy:	764,14 Kč
Cena bez DPH za činnosti operátora trhu:	2,91 Kč
Cena bez DPH za ostatní služby dodávky:	1 839,08 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	43,66 Kč
Základ pro DPH:	2 649,79 Kč

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150398302**
 Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000201104493**
 ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **MALOODBĚRATEL**

Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**

**DAŇOVÁ REKAPITULACE:**

Sazba DPH:	21 %		
Cena bez DPH za služby distribuční soustavy:	7 037,87 Kč		
Cena bez DPH za činnosti operátora trhu:	58,19 Kč		
Cena bez DPH za ostatní služby dodávky:	36 767,74 Kč		
Daň ze zemního plynu bez DPH:	872,84 Kč		
Cena celkem bez DPH:	44 736,64 Kč		
Zahrnuté zálohy:	26 000,00 Kč		
z toho základ daně:	21 487,64 Kč		
z toho DPH:	4 512,36 Kč		
Výsledek vyúčtování bez DPH:	23 249,00 Kč		
Výsledek vyúčtování včetně DPH:	28 131,29 Kč		
Nedoplatek:	28 131,29 Kč		
Sazba DPH:	21 %		
Z toho základ daně:	23 249,00 Kč		
Z toho DPH:	4 882,29 Kč		
Zaokrouhlení:	0,00 Kč		

Zúčtování záloh bylo provedeno v souladu s § 37a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Výsledek vyúčtování bez DPH se stanoví jako rozdíl mezi celkovou cenou bez DPH a základem daně z uhrazených záloh. Nedoplatek je zatížen sazbou DPH platnou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě přeplatku dochází k navýšení o DPH vztahující se k zálohám, které přeplatek vytvořily.

UPOZORNĚNÍ K PROMINUTÍ DPH U ELEKTŘINY A PLYNU

Dne 20. října 2021 bylo ve Finančním zpravodaji č. 34/2021 zveřejněno Rozhodnutí o prominutí daně z přidané hodnoty z důvodu mimořádné události v období od 1. listopadu 2021 do 31. prosince 2021.

V důsledku této změny a v souladu s Informací Generálního finančního ředitelství k vyúčtování elektřiny a plynu v souvislosti s prominutím DPH došlo ke změnám na daňových dokladech vystavovaných společností Pražská plynárenská, a. s., a způsobu vyúčtování zaplacených záloh v konečné faktuře. Způsob vyúčtování vysvětluje detailně i Finanční správa ČR na svých webových stránkách v rámci Informaci GFR k vyúčtování elektřiny a plynu v souvislosti s prominutím DPH, kterou naleznete pod následujícím odkazem:

<https://www.financnisprava.cz/cs/dane/dane/dan-z-pridane-hodnoty/informace-standoviska-a-sdeleni/informace-gfr-k-vyuctovani-elektřiny-a>

Rozhodnutí o prominutí daně z přidané hodnoty bylo dne 23. června 2022 zrušeno pro nezákonnost. Rozhodnutí o zrušení rozhodnutí o prominutí daně z přidané hodnoty lze nalézt ve Finančním zpravodaji č. 10/2022. V důsledku nezákonnosti prominutí daně z přidané hodnoty není po 23. červnu 2022 možné jakkoli výši prominuté daně vztahující se k období listopadu a prosinci 2021 měnit (tzn. navyšovat). Případné požadavky na případné navýšení prominuté DPH bude Pražská plynárenská, a. s., nucena v důsledku nezákonnosti původního rozhodnutí o prominutí daně z přidané hodnoty zamítnout.



ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150398302**
Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000201104493**
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **MALOODBĚRATEL**

Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**

Datum platnosti smlouvy a produktu ke dni vystavení faktury

Smlouva	Název produktu	Platnost smlouvy do	Platnost produktu do
3000162400_01	PLYN INDIVIDUAL	31.12.2022	31.12.2022
3000162407_01	PLYN INDIVIDUAL	31.12.2022	31.12.2022
3000162410_01	PLYN INDIVIDUAL	31.12.2022	31.12.2022

UŽITEČNÉ INFORMACE

Výpočet faktury je proveden v souladu s platnou Smlouvou o dodávce plynu.

PRÁVA ZÁKAZNÍKA VE VĚCI SPORU A PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vznikne-li mezi zákazníkem a dodavatelem zemního plynu spor ve věci týkající se dodávek zemního plynu a souvisejících služeb nebo vyúčtování, řídí se takovýto spor příslušnými ustanoveními Smlouvy o dodávce zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu mezi zákazníkem a dodavatelem a jeho Obchodních podmínek. Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek zemního plynu a souvisejících služeb se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. Reklamací vyúčtování lze uplatnit na níže uvedených kontaktech písemně nebo osobně, a to do 30 dnů od data doručení faktury. Každá řádně podaná reklamacie je Pražskou plynárenskou vyřízena v souladu s platnou smlouvou a obchodními podmínkami, vnitřními akty Pražské plynárenské a obecně závaznými právními předpisy.

ZMĚNA DODAVATELE

Zákazníci a spotřebitelé mají právo zvolit si a bezplatně změnit svého dodavatele. Každý zákazník se podpisem smlouvy zavázal dodržet její podmínky. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, je zákazník povinen tento závazek dodržet. Při ukončení smluvního vztahu je tedy nutné postupovat dle smlouvy, dodatku a všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí každé smlouvy. Před změnou dodavatele je vhodné si zjistit, zda je změna dodavatele výhodná, a to nejen srovnáním ceny, ale i Obchodních podmínek dodavatele. Pro nezávislé porovnání cenových nabídek dodavatelů můžete využít například kalkulačtor Energetického regulačního úřadu, který naleznete na www.eru.cz.

**PORUCHOVÉ TELEFONNÍ LINKY
PROVOZOVATELŮ DISTRIBUČNÍCH
SOUSTAV**

tel. č. 1239

KONTAKTNÍ ÚDAJE NA STÁTNÍ INSTITUCE

Energetický regulační úřad:

Masarykovo nám. 5, 585 01 Jihlava

tel. 564 578 666, www.eru.cz, podatelna@eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu:

Na Františku 32, 110 15 Praha 1

tel. 284 851 111, www.mpo.cz, posta@mpo.cz

Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**
Webové stránky: **www.ppas.cz**
E-mail: **callcentrum@ppas.cz**
Zákaznická linka: **+420 267 175 333**
PO-PÁ 8:00-18:00

Obchodní kancelář
Jungmannova 31 (Palác Adria), 110 00 Praha 1
U Plynárny 500 (areál Michle), 145 08 Praha 4
Podatelna
PO-ČT 7:00-15:30 PÁ 7:00-13:00